Häfele Austria GmbH
5322 Hof bei Salzburg, Römerstraße 4
Telefon: +43 6229 390 39-0, Fax. DW 30
E-Mail: info@haefele.at, www.haefele.at

HÄFELE

RETOUREN-FORMULAR

Firma / Anschrift	Sachbearbeiter / Telefon	Datum
	Kunden-Nr.	E-Mail

Rücksendung folgender Artikel:

(Bitte auswählen)		Artikel-Nr.	Menge	Einheit	Zustand der Ware		
					1 *	2 *	3 *
				Stück	○	○	○
				Stück	○	○	○
				Stück	○	○	○
				Stück	○	○	○
				Stück	○	○	○
				Stück	○	○	○

* Zustand der Ware (bitte ankreuzen):
1 Ware neu und Original verpackt
2 Ware neu, nicht Original verpackt (Verkaufsfähigkeit wird im Lager Häfele festgestellt! Warenwert = GS-Wert wird festgelegt).
3 Ware defekt, Reklamation oder Falschlieferung

Retoursendungen können grundsätzlich nur in der HÄFELE-Orginalverpackung angenommen werden und müssen mit dem zuständigen Innendienstmitarbeiter der Fa. HÄFELE abgesprochen werden (Vorab-Fax, e-Mail mit diesem Formular). Nach positiver Beurteilung wird ein Retourschein gemailt, der in Kopie der Retoursendung beigepackt werden muss. Rückholung nach Vereinbarung: entweder Abholung durch Außendienstmitarbeiter bzw. durch DPD oder Spedition. Die Ware muss transportfähig verpackt sein.
Nach erfolgter Einlagerung im Lager Häfele wird die Gutschrift ausgestellt.
Manipulation für Retourwaren:

< 100 €	=	15 €
101-500 €	=	30 €
501-1.000 €	=	50 €
> 1.001 €	=	5%

Waren mit einem Positionswert bis 25 € werden nicht zurückgenommen.
Sichtbare Transportschäden sofort bei Übernahme am Übernahmebeleg (Frachtpapier) vermerken. Verdeckte Mängel binnen 3 Werktagen melden. Informieren Sie sowohl den Zusteller als auch Häfele und dokumentieren Sie mittels Digital-Fotos. Sonst kein Ersatz möglich.

Anmerkungen | Fehlerbeschreibung | Abweichende Abholadresse

Rücksendegrund:

- ☐ falsch bestellt
- ☐ falsch geliefert
- ☐ Prüfung | Reparatur
- ☐ Transportschaden
- ☐ verdeckter Transportschaden

sonstiger Retourengrund

Bearbeiter/ QM-Nr. (wird von Häfele vergeben):

senden per e-mail

Das ausgefüllte Formular muss der Retoure beigelegt werden!
Rücknahme erfolgt mit Vorbehalt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Häfele Austria GmbH. www.haefele.at